

Sie sehen Freiheiten als Chance für neue Wege? Sie sagen, was Sie denken, und Sie tun, was Sie sagen? Erfolge treiben Sie an, neue Herausforderungen anzunehmen und diese mit Leidenschaft zu meistern? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

TEAMLEITER CUSTOMER SERVICE SYSTEMS (M/W/D)

Ihre Aufgaben

- Führung und Weiterentwicklung des Customer Service Systems Teams mit Fokus auf Servicequalität, Effizienz und Kundenzufriedenheit
- Sicherstellung eines professionellen internationalen 2nd-Level-Supports für unsere Geräte und deren Software
- Gesamtkoordination der Installation, Integration und Inbetriebnahme unserer Systeme bei Kunden in Deutschland
- Steuerung komplexer Service- und Eskalationsfälle sowie Behebung technischer Störungen
- Durchführungn von Trainings und Wissenstransfer, um globale Servicekompetenzen auf- und auszubauen
- Analyse, Optimierung und Standardisierung von Serviceprozessen entlang der Customer Journey, tw. in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, Produktmanagement sowie der Forschung & Entwicklung
- Steuerung, Planung und Reporting des Servicebereichs inkl.des Kapazitäts-, Budget- und Projektmanagements

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und fachspezifische Weiterqualifizierung
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Servicemanagement technischer (Medizin-) Produkte
- Sehr gutes technisches Verständnis und Projekterfahrung
- Experte im Umgang mit MS Office, idealerweise Kenntnisse in SAP
- Verhandlungssicheres Englisch und Deutsch
- Kommunikationsstarker, eigenverantwortlicher Teamplayer mit Organisationstalent und Hands-On-Mentalität
- Führungskompetenz und Durchsetzungsvermögen
- Ausgeprägte Kundenorientierung gepaart mit Belastbarkeit und kreativer Problemlösungsorientierung

Unser Angebot

- Internationalität, agile Strukturen
- Attraktive Vergütung, Corporate Benefits
- Flexible Arbeitszeiten
- Onboarding, interne Akademie
- Gesundheitsförderung
- Mitarbeiterevents
- Nachhaltigkeit
- Brillen-Mitarbeiterrabatt

Standort

Franz-Rennefeld-Weg 5
40472 Düsseldorf
ab sofort

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter www.rodenstock.de/karriere-jobs
Ref.-Nr.: 2041

Ihr Ansprechpartner

Frau Kunz
Senior Manager
Recruiting & HR Marketing
+49 (0)89 7202 - 427

Über uns

Die Rodenstock Group ist ein internationaler Innovationsführer und Hersteller von Premium Brillengläsern im Bereich Augengesundheit. Dabei steht die Philosophie „B.I.G. VISION FOR ALL – Biometric Intelligent Glasses“ für einen Paradigmenwechsel bei individuellen Gleitsichtgläsern. Das 1877 gegründete Medizintechnikunternehmen mit Sitz in München beschäftigt weltweit rund 4.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unterhält global fünf zentrale Produktionsstätten und ist in mehr als 85 Ländern mit Vertriebsniederlassungen und Distributionspartnern vertreten. Durch die Kombination aus deutscher Markenqualität, technischer Innovationen und einem internationalen Wachstumskurs finden Sie bei Rodenstock ein vielfältiges Aufgabengebiet mit großem Freiraum für neue Ideen und Ihre persönliche Weiterentwicklung.

Besuchen Sie uns auch auf den Plattformen LinkedIn, Facebook und Instagram.