



Sie sehen Freiheiten als Chance für neue Wege? Sie sagen, was Sie denken, und Sie tun, was Sie sagen? Erfolge treiben Sie an, neue Herausforderungen anzunehmen und diese mit Leidenschaft zu meistern? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

TEAMLEITER CUSTOMER SERVICE SYSTEMS (M/W/D)

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung von Gerätereparaturen und die Bearbeitung von Supportanfragen gemäß den Vorgaben und SLAs
- Disziplinarische sowie fachliche Führung des Servicetechniker-Teams im Innen- und Außendienst inkl. der jährlichen Budget- und Personalplanung
- Überwachung und Steuerung der Ticketbearbeitung inkl. Priorisierung, Qualitätssicherung und Eskalationsmanagement
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Serviceangebots in Abstimmung mit dem globalen Produktmanagement sowie der Team-Kompetenzen
- Aktive Unterstützung und Förderung des Teams bei der Anpassung an neue Strukturen, Rollen und Prozesse
- Aufbereitung und Kommunikation von Abteilungsdaten hin zum Vorgesetzten und in die Organisation

Über uns

Die Rodenstock Group ist ein internationaler Innovationsführer und Hersteller von Premium Brillengläsern im Bereich Augengesundheit. Dabei steht die Philosophie „B.I.G. VISION FOR ALL – Biometric Intelligent Glasses“ für einen Paradigmenwechsel bei individuellen Gleitsichtgläsern. Das 1877 gegründete Medizintechnikunternehmen mit Sitz in München beschäftigt weltweit rund 4.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unterhält global fünf zentrale Produktionsstätten und ist in mehr als 85 Ländern mit Vertriebsniederlassungen und Distributionspartnern vertreten. Durch die Kombination aus deutscher Markenqualität, technischer Innovationen und einem internationalen Wachstumskurs finden Sie bei Rodenstock ein vielfältiges Aufgabengebiet mit großem Freiraum für neue Ideen und Ihre persönliche Weiterentwicklung.

Besuchen Sie uns auch auf den Plattformen LinkedIn, Facebook und Instagram.

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und fachspezifische Weiterqualifizierung
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Servicemanagement technischer (Medizin-) Produkte
- Sehr gutes technisches Verständnis und Projekterfahrung
- Experte im Umgang mit MS Office, idealerweise Kenntnisse in SAP
- Verhandlungssicheres Englisch und Deutsch
- Kommunikationsstarker, eigenverantwortlicher Teamplayer mit Organisationstalent und Hands-On-Mentalität
- Führungskompetenz und Durchsetzungsvermögen
- Ausgeprägte Kundenorientierung gepaart mit Belastbarkeit und kreativer Problemlösungsorientierung

Unser Angebot



Internationalität,
agile Strukturen



Attraktive Vergütung,
Corporate Benefits



Flexible
Arbeitszeiten



Onboarding,
interne Akademie



Gesundheits-
förderung



Mitarbeiter-
events



Nachhaltigkeit



Brillen-
Mitarbeiterabbatt

Standort

Franz-Rennfeld-Weg 5
40472 Düsseldorf
ab sofort

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter www.rodenstock.de/karriere-jobs
Ref.-Nr.: 1951

Ihr Ansprechpartner

Frau Kunz
Senior Manager
Recruiting & HR Marketing
+49 (0)89 7202 - 427