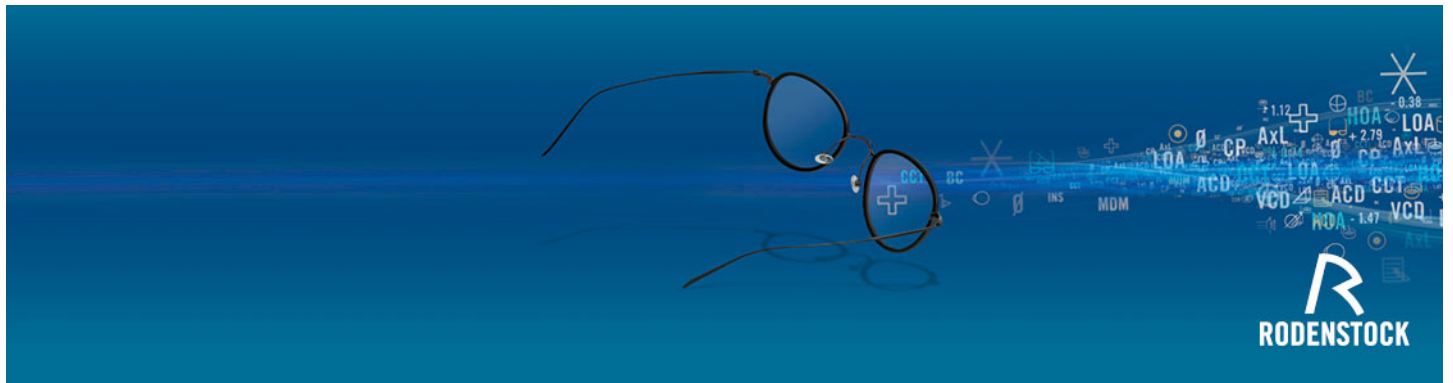




Sie sehen Freiheiten als Chance für neue Wege? Sie sagen, was Sie denken, und Sie tun, was Sie sagen? Erfolge treiben Sie an, neue Herausforderungen anzunehmen und diese mit Leidenschaft zu meistern? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

MANAGER GLOBAL INSTRUMENTS SERVICES (M/W/D)

Ihre Aufgaben

- Management und Koordination des globalen technischen Service inkl. Wartung und Kundensupports für optische Messgeräte/ophthalmologische Instrumente
- Einführung, Umsetzung und Durchsetzung internationaler Servicestandards, Arbeitsabläufe sowie Best Practices
- Management und Steuerung globaler Service-KPIs
- Zentrale Schnittstellenfunktion zwischen lokalen Landesorganisationen und externen Fertigungs- sowie Servicepartnern
- Überführung von Kundenfeedbacks und Servicedaten in Verbesserungsinitiativen
- Koordination von Schulungen und Zertifizierung des globalen Servicepersonals
- Verwaltung von Servicedokumentationen, technischen Mitteilungen und Aufzeichnungen
- Sicherstellung der Einhaltung von Sicherheits-, Qualitäts- und Regulierungsstandards über alle Serviceaktivitäten hinweg
- Serviceverträge und vorbeugende Wartungskonzepte

Ihr Profil

- Technischer Bachelor-Abschluss in Ingenieurwesen oder Physik mit anschließendem Master in Business Administration (MBA) oder Optik
- Mehrjährige Berufserfahrung im Außendienst/ technischen Support in einer Führungsposition im Servicebereich
- Expertise bzgl. optischen Systemen, Lasern, Bildgebung, Spektroskopie oder photonischen Geräten oder Präzisionsinstrumenten
- Gute Kenntnisse in MS Office, CRM, ERP und Servicemanagement-Software
- Verhandlungssicheres Englisch und Deutsch
- Bereitschaft zu bis zu 30% (inter-) nationalen Reisen
- Ergebnisorientierter Multitasker, der unter Druck entschlossen handelt, kundenorientiert ist und eine proaktive Problemlösungsmentalität besitzt
- Ausgeprägtes Kommunikations-, Organisations- und Führungstalent, u.a. bzgl. technischer (Remote-)Teams in einer Matrixstruktur

Über uns

Die Rodenstock Group ist ein internationaler Innovationsführer und Hersteller von Premium Brillengläsern im Bereich Augengesundheit. Dabei steht die Philosophie „B.I.G. VISION FOR ALL – Biometric Intelligent Glasses“ für einen Paradigmenwechsel bei individuellen Gleitsichtgläsern. Das 1877 gegründete Medizintechnikunternehmen mit Sitz in München beschäftigt weltweit rund 4.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unterhält global fünf zentrale Produktionsstätten und ist in mehr als 85 Ländern mit Vertriebsniederlassungen und Distributionspartnern vertreten. Durch die Kombination aus deutscher Markenqualität, technischer Innovationen und einem internationalen Wachstumskurs finden Sie bei Rodenstock ein vielfältiges Aufgabengebiet mit großem Freiraum für neue Ideen und Ihre persönliche Weiterentwicklung.

Unser Angebot



Internationalität,
agile Strukturen



Attraktive Vergütung,
Corporate Benefits



Flexible
Arbeitszeiten



Onboarding,
interne Akademie



Gesundheits-
förderung



Mitarbeiter-
events



Nachhaltigkeit



Brillen-
Mitarbeiterabbatt

Standort

Elsenheimerstr. 33
80687 München
ab sofort

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre
Online-Bewerbung unter
www.rodenstock.de/karriere-jobs
Ref.-Nr.: 1880

Ihr Ansprechpartner

Frau Kunz
Senior Manager
Recruiting & HR Marketing
+49 (0)89 7202 - 427

Besuchen Sie uns auch auf den Plattformen LinkedIn, Facebook und Instagram.