



Sie sehen Freiheiten als Chance für neue Wege? Sie sagen, was Sie denken, und Sie tun, was Sie sagen? Erfolge treiben Sie an, neue Herausforderungen anzunehmen und diese mit Leidenschaft zu meistern? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

## IT HELPDESK EXPERT (M/W/D) FÜR DIGITAL WORKPLACE UND IT-SUPPORT

### Ihre Aufgaben

- Teilverantwortung für die Definition und der kontinuierlichen Weiterentwicklung der IT-Workplace-Roadmap mit Fokus auf neue Technologien
- Implementierung von IT-Security Tools
- Gestaltung sowie Begleitung von IT-Richtlinien und -Policies
- Installation, Inbetriebnahme und Betreuung von IT-Equipment sowie Fehlerbehebung, sowohl lokal als auch remote
- Management der Microsoft 365 CloudServices TEAMS und Intune
- First- und Second-Level-Support von Mitarbeiter/innen im In- und Ausland unter Einsatz eines Ticketsystems sowie individueller Top-Manager-Support
- Beratung und -Betreuung der internen Anwender/innen bei technischen Fragestellungen
- Analyse, Optimierung und Standardisierung von Prozessen sowie Lösungen
- Einbindung externer Dienstleister
- Mitarbeit in Projekten und bei Rollouts

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemtechnik, Informations- und Kommunikationstechnik oder IT-Systeme (Elektronik) bzw. ein (IT-) technisch orientiertes Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support/ -Kommunikation (Endgeräte, Cloud Services)
- Routiniert in der Betreuung des MS 365 Systemumfelds (Windows, Office, Teams, Intune, Entra etc.)
- Kenntnisse in aktuellen Netzwerk- und Sicherheitstechnologien
- Erfahrung mit Software-Deployment über SCCM
- Sehr gutes Deutsch sowie gutes Englisch
- Kommunikationsstarker Teamplayer mit hoher Kunden-/ Serviceorientierung sowie Durchhaltevermögen, der kurzfristige und herausfordernde Situationen gelassen und souverän meistert
- Fähigkeit, komplexe Systeme zu verstehen und Lösungen zu finden

### Unser Angebot



Internationalität,  
agile Strukturen



Attraktive Vergütung,  
Corporate Benefits



Flexible Arbeitszeiten



Onboarding,  
interne Akademie



Gesundheits-  
förderung



Mitarbeiter-  
events



Nachhaltigkeit



Brillen-  
Mitarbeiterrabatt

### Standort

Elsenheimerstr. 33  
80687 München  
**ab sofort**

### Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter [www.rodenstock.de/karriere-jobs](http://www.rodenstock.de/karriere-jobs)  
**Ref.-Nr.: 1796**

### Ihr Ansprechpartner

Frau Kunz  
Senior Manager  
Recruiting & HR Marketing  
+49 (0)89 7202 - 427

### Über uns

Die Rodenstock Group ist ein internationaler Innovationsführer und Hersteller von Premium Brillengläsern im Bereich Augengesundheit. Dabei steht die Philosophie „B.I.G. VISION FOR ALL – Biometric Intelligent Glasses“ für einen Paradigmenwechsel bei individuellen Gleitsichtgläsern. Das 1877 gegründete Medizintechnikunternehmen mit Sitz in München beschäftigt weltweit rund 4.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unterhält global fünf zentrale Produktionsstätten und ist in mehr als 85 Ländern mit Vertriebsniederlassungen und Distributionspartnern vertreten. Durch die Kombination aus deutscher Markenqualität, technischer Innovationen und einem internationalen Wachstumskurs finden Sie bei Rodenstock ein vielfältiges Aufgabengebiet mit großem Freiraum für neue Ideen und Ihre persönliche Weiterentwicklung.

Besuchen Sie uns auch auf den Plattformen LinkedIn, Facebook und Instagram.